



**CONSORZIO  
SOCIALE  
VALLE DELL'IRNO**  
AMBITO S6

**AVVISO  
DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
TELESOCORSO/TELECONTROLLO  
PER PERSONE ANZIANE DELL'AMBITO S6 REGIONE CAMPANIA - ANNUALITA' 2024**

**PREMESSO CHE:**

L'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno Ambito S6 Regione Campania, con sede in Baronissi, Via Aldo Moro, dando attuazione a quanto previsto dal legislatore nella legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" ed in ossequio al *Catalogo dei servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari* di cui al Regolamento di attuazione della L.R. 11/2007 della Regione Campania, inserisce il Servizio di telesoccorso/telecontrollo tra le prestazioni di supporto alla domiciliarità, ovvero tra i servizi offerti a cittadini anziani, disabili e/o con gravi patologie per favorirne la permanenza il più a lungo possibile nel proprio domicilio, conservando una buona qualità di vita, in sicurezza e mantenendo le relazioni più significative. In particolare, si tratta di un servizio di protezione sociale e di rilevazione di richieste d'aiuto 24h su 24h attraverso un collegamento telefonico, tra una centrale

operativa territoriale ed una centrale domiciliare installata nell'abitazione della persona beneficiaria. Al cittadino viene fornito e installato un apparecchio presso il proprio domicilio corredato da un dispositivo a pulsante da indossare e/o da tenere vicino a sé.

**CONSIDERATO CHE:**

- deliberazione dirigenziale n. 1 del 10/05/2023 dell'Assemblea dei Consorziati dell'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6 Regione Campania veniva approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) 2023-2025 ed il Bilancio di Previsione per gli esercizi 2023-2025 (Nota integrativa, Piano degli indicatori e dei risultati attesi di Bilancio e Nota di Aggiornamento al D.U.P.);
- con deliberazione dirigenziale n. 15 del 06/09/2023 dell'Assemblea dei Consorziati dell'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6 Regione Campania veniva approvata la programmazione dei servizi relativi alla I e II annualità del V Piano Sociale Regionale e del P.A.L. Piano di Attuazione Locale contro la povertà annualità 2022 e 2023;

**PRESO ATTO** delle indicazioni operative della Regione Campania per la presentazione dei Piani di Zona della I e II annualità del V Piano Sociale Regionale e del P.A.L. Piano di Attuazione Locale contro la povertà annualità 2022 e 2023, trasmesse con nota prot. 304596 del 14/06/2023;

**VISTO** che nella programmazione del Piano Sociale di Zona, I e II Annualità del V Piano Sociale Regionale e del P.A.L. Piano di Attuazione Locale contro la povertà annualità 2022 e 2023 è stato previsto il Servizio di telesoccorso/telecontrollo per persone anziane dell'Ambito Territoriale S6 Regione Campania - Annualità 2024;

**VISTA** l'attestazione di conformità della programmazione del Piano Sociale di Zona, I e II Annualità del V Piano Sociale Regionale e del P.A.L. Piano di Attuazione Locale contro la povertà annualità 2022 e 2023 (PAL), comunicata all'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6 Regione Campania con nota prot. n. 595179 del 07/12/2023 ed acquisita agli atti dell'Azienda con prot. Direzione/UdP n. 8683 dell'11/12/2023;

**RILEVATA** l'esigenza di esperire una procedura di manifestazione di interesse, ovvero un'indagine di mercato, al fine di individuare soggetti potenzialmente interessati ed idonei alla gestione del Servizio di telesoccorso/telecontrollo per persone anziane dell'Ambito Territoriale S6 Regione Campania - Annualità Via Aldo Moro

84081 Baronissi (Sa)

Telefono 089/9760053

consorziovalleirnos6@pec.it

segreteria@consorziovalleirnos6.it

C.F. 05535170657 - P.IVA 05535170657



**CONSORZIO  
SOCIALE  
VALLE DELL'IRNO**  
AMBITO S6

2024 - Fondi FUA, come sopra indicato, per un importo pari a € 7.619,04 al netto dell'I.V.A. per un totale complessivo di € 8.000,00;

**PRESO ATTO CHE** l'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6 Regione Campania ha inteso effettuare un'indagine di mercato finalizzata alla ricezione di istanze da parte del maggior numero di soggetti, in possesso dei requisiti necessari, potenzialmente interessati ed idonei a svolgere il Servizio in parola;

**VISTO** che bisogna procedere all'individuazione di soggetti a cui affidare il Servizio di telesoccorso/telecontrollo per persone anziane dell'Ambito Territoriale S6 Regione Campania - Annualità 2024;

**VISTA** la determinazione dirigenziale n. 81 del 12/03/2024 con la quale l'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6 Regione Campania ha indetto una procedura di manifestazione di interesse, ovvero un'indagine di mercato, al fine di individuare soggetti potenzialmente interessati ed idonei alla gestione del Servizio di telesoccorso/telecontrollo per persone anziane dell'Ambito Territoriale S6 Regione Campania - Annualità 2024, per un importo pari a € 7.619,04 al netto dell'I.V.A. per un totale complessivo di € 8.000,00;

**DATO ATTO** che l'importo da porre a base della manifestazione è pari a € 7.619,04 al netto dell'I.V.A. per un totale complessivo di € 8.000,00;

**CONSIDERATO** di applicare l'art. 50 comma 1 lett. b del D.lgs 36/2023 tramite Mepa;

**PRESO ATTO** che, nel caso di specie, la stazione appaltante ritiene comunque utile consultare più operatori economici favorendo in tal modo la concorrenza funzionale a conseguire il migliore risultato possibile nell'affidare ed eseguire il contratto, al fine di individuare l'affidatario e verificare le condizioni di mercato di riferimento;

**VISTO** l'art. 2 comma 1 dell'All.II.1 del D.Lgs 36/2023 che stabilisce che "l'indagine di mercato è preordinata a conoscere gli operatori interessati a partecipare alle procedure di selezione per lo specifico affidamento e può essere svolta secondo le modalità ritenute più convenienti alla stazione appaltante, secondo i principi di adeguatezza e proporzionalità.";

**RENDE NOTO** che intende effettuare un'indagine di mercato finalizzata alla ricezione di manifestazioni di interesse da parte del maggior numero di organismi del terzo settore potenzialmente interessati, in possesso dei requisiti di legge per la realizzazione del servizio specifico, come previsto dalla Deliberazione della Giunta Regione Campania n. 1079 del 2002 e che siano proprietari di Centrale Operativa h24 da almeno tre anni.

L'Amministrazione si riserva, in ogni caso e in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare il presente procedimento, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione alla presente indagine di mercato.

## **1. OGGETTO**

La presente manifestazione di interesse ha per oggetto l'affidamento del Servizio di telesoccorso/telecontrollo per persone anziane dell'Ambito Territoriale S6 Regione Campania - Annualità 2024, al fine di svolgere le seguenti funzioni:

Via Aldo Moro  
84081 Baronissi (Sa)  
Telefono 089/9760053  
consorziovalleirnos6@pec.it  
segreteria@consorziovalleirnos6.it  
C.F. 05535170657 - P.IVA 05535170657



**CONSORZIO  
SOCIALE  
VALLE DELL'IRNO**  
AMBITO S6

- intervento socio-sanitario che favorisce la domiciliarità e consente alle persone che si trovano in uno stato di disagio, ed ai loro familiari, di continuare a vivere serenamente ed in sicurezza presso la propria abitazione;
- azioni di sorveglianza e pronto intervento h24 presso il domicilio dei beneficiari mediante l'installazione di un apparecchio (terminale periferico) collegato ad una centrale operativa in grado di rilevare un segnale d'allarme consentendo all'utente di inviare un segnale di allarme alla centrale che, ricevuta la segnalazione, attiva tempestivamente l'intervento di soccorso;
- garantisce risposte immediate agli anziani che vivono in contesti isolati, che sono soli, in condizioni di difficoltà e che, per precarie condizioni di salute, potrebbero trovarsi in uno stato di emergenza e bisogno.

Il Servizio si articola attraverso:

- il telesoccorso: in caso di necessità è sufficiente che l'utente prema il pulsante del dispositivo avviando automaticamente una richiesta di aiuto alla centrale operativa che gestisce il servizio e ai familiari che hanno fornito il proprio numero di telefono;
- il telecontrollo: il cittadino viene contattato telefonicamente da un operatore della centrale operativa, che monitorizza lo stato di salute della persona e si assicura del corretto funzionamento dell'apparecchio. Al fine di garantire la continuità dell'assistenza, l'operatore che contatta il cittadino è sempre lo stesso come l'orario e la periodicità della chiamata, che vengono preventivamente concordati con la persona (o il familiare di riferimento). L'utente può chiedere di non attivare il servizio di telecontrollo.

## **2. CONTESTO DI RIFERIMENTO**

Il territorio di competenza è ricondotto all'Ambito territoriale S6 della Regione Campania. Il servizio *de quo* è erogato presso il domicilio degli utenti, residenti nei Comuni afferenti l'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6 Regione Campania. Il territorio afferente l'Ambito S6 è caratterizzato da una presenza significativa di persone anziane con fragilità di tipo sociali e socio-sanitarie. Il servizio si rivolge a persone che abbiano superato il sessantacinquesimo anno di età, persone diversamente abili, persone sole, anziani che si trovano in situazioni sia socio-economiche che sanitarie particolarmente disagiate e che potrebbero necessitare di un tempestivo intervento di soccorso. Per tali ragioni, occorre implementare interventi volti a fornire risposte immediate, integrate, complete ed appropriate ai bisogni semplici ed avviare percorsi solleciti idonei a rispondere ai bisogni complessi.

## **3. DESTINATARI**

I cittadini residenti o domiciliati nei Comuni consorziati dell'Ambito S6, persone che abbiano superato il sessantacinquesimo anno di età, anziani, disabili o con gravi patologie fisiche che vivono soli o con il coniuge, o che siano soli in casa per parte della giornata o della notte, o in stato di isolamento.

## **4. PRESTAZIONI**

Le prestazioni prioritarie del servizio di telesoccorso/telecontrollo si articolano in:

- a) attivazione presso il domicilio dei beneficiari del servizio mediante l'installazione di un apparecchio (terminale periferico) collegato ad una centrale operativa in grado di rilevare un segnale d'allarme consentendo all'utente di inviare un segnale di allarme alla centrale che, ricevuta la segnalazione, attiva tempestivamente l'intervento di soccorso;
- b) attività di sorveglianza e pronto intervento h24;
- c) attività di sostegno e ascolto;
- d) attivazione di un numero verde;
- e) controllo delle condizioni di salute della persona attraverso almeno n.2 contatti telefonici giornalieri;
- f) impiego di strumentazione telematica di telesoccorso (centrali operative, apparecchiature d'utente) omologata;

Via Aldo Moro  
84081 Baronissi (Sa)  
Telefono 089/9760053  
consorziovalleirnos6@pec.it  
segreteria@consorziovalleirnos6.it  
C.F. 05535170657 - P.IVA 05535170657



**CONSORZIO  
SOCIALE  
VALLE DELL'IRNO**  
AMBITO 56

- g) dotazione in comodato gratuito agli utenti di apparecchi individuali segnalatori delle condizioni di allarme;
- h) presenza e funzionamento della centrale d'ascolto su tutto il territorio di competenza in modo da assicurare la fruizione del servizio da parte delle persone aventi diritto;
- i) accesso dell'utente al servizio di telesoccorso presso qualsiasi domicilio in tutto il territorio dell'Ambito;
- j) intervento di operatori specializzati per attività di accompagnamento, disbrigo pratiche e assistenza alla persona;
- k) interventi di potenziamento del servizio per emergenze caldo/estate e freddo/inverno.

## **5. GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE**

Il telesoccorso/telecontrollo è un servizio socio-sanitario che favorisce la domiciliarità e consente alle persone che si trovano in uno stato di disagio, ed ai loro familiari, di continuare a vivere serenamente ed in sicurezza presso la propria abitazione. Svolge attività di sorveglianza telematica e pronto intervento 24 ore su 24, in forma integrata con gli altri interventi programmati nel Piano Sociale di Zona dell'Ambito di competenza. È un servizio rivolto principalmente alle persone che abbiano superato il sessantacinquesimo anno di età, anziani, disabili o con gravi patologie fisiche che vivono soli o con il coniuge, o che siano soli in casa per parte della giornata o della notte, o in stato di isolamento. Il servizio prevede il lancio di un allarme in caso di bisogno tramite la pressione di un comodo telecomando. L'allarme può essere indirizzato a strutture specializzate (centrali di telesoccorso) e/o direttamente ai familiari. Il servizio di telesoccorso/telecontrollo è effettuato tramite collegamento mediante una centrale operativa con l'attivazione di un numero verde, attiva 24h su 24h attraverso il quale sarà realizzato un monitoraggio continuo dei terminali di teleassistenza installati presso il domicilio degli utenti. In caso di emergenza o necessità l'operatore di telesoccorso attiverà immediatamente, tramite la propria centrale operativa, la procedura di soccorso coinvolgendo i soggetti di pronto intervento (presidi sanitari, forze dell'ordine, vigili del fuoco, medici di base, servizio sociale professionale territoriale, ecc.) del territorio di riferimento oltre ad allertare parenti e/o vicini disponibili in prossimità dell'abitazione dell'utente. L'obiettivo da perseguire è quello di favorire il benessere degli anziani in condizione di difficoltà e/o disagio. Gli operatori impiegati nel servizio devono essere in possesso del titolo di studio minimo di scuola media inferiore e devono essere adeguatamente formati e preparati, con conoscenza in materia di servizi sociali e di gestione di servizi telefonici. Il servizio, altresì, deve garantire l'intervento di un operatore specializzato della sede locale per attività di accompagnamento, disbrigo pratiche e assistenza alla persona.

L'intervento di telesoccorso/telecontrollo consente il collegamento (apparecchio in viva voce e telecomando) 24h su 24h, 365 giorni all'anno alla centrale operativa tramite un terminale dove apparirà la schermata identificativa dell'utente e consentirà di attivare i primi soccorsi e di comunicare con i parenti per sopperire alle situazioni di emergenza.

## **6. DURATA**

Il servizio oggetto della presente procedura avrà la durata di mesi 12 (dodici) dalla sottoscrizione del contratto, salvo proroga e/o rinnovo come previsto nel presente avviso.

La durata del contratto potrà inoltre essere modificata, senza una nuova procedura di affidamento e previa autorizzazione del RUP, ai sensi dell'art. 120 del D.lgs 36/2023 e/o specificamente nella ipotesi in cui intervengano ulteriori risorse economiche e/o risorse aggiuntive destinate e/o da destinarsi al servizio oggetto del presente affidamento e senza che ne risulti alterata la natura generale del contratto.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà inoltre essere modificata per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art.120 del Codice. In tal caso, l'affidatario, al fine di garantire la necessaria continuità ed il normale svolgimento dei servizi stessi e sulla base di oggettive e motivate esigenze di Servizio, è

Via Aldo Moro

84081 Baronissi (Sa)

Telefono 089/9760053

consorziovalleirnos6@pec.it

segreteria@consorziovalleirnos6.it

C.F. 05535170657 - P.IVA 05535170657



**CONSORZIO  
SOCIALE  
VALLE DELL'IRNO**  
AMBITO S6

obbligato ad accettare la proroga del contratto sino all'espletamento della procedura stessa per un massimo di mesi 6 (sei), salvo diversa maggiore durata concordemente stabilita dalle parti. L'aggiudicatario è tenuto allo svolgimento delle prestazioni di cui al contratto alle medesime condizioni dello stesso disciplinato, senza che da ciò derivi il diritto a qualsivoglia indennizzo.

#### **7. ESECUZIONE ANTICIPATA**

Il Responsabile del Procedimento può in particolare autorizzare l'esecuzione anticipata della prestazione dopo che l'aggiudicazione definitiva è divenuta efficace quando si determinino condizioni per le quali, per la loro natura o per il luogo in cui deve essere eseguito il contratto, i servizi debbano essere immediatamente intrapresi ed in casi di comprovata urgenza.

#### **8. IMPORTO**

Al soggetto affidatario del servizio sarà riconosciuto un contributo forfettario per utente pari a € 0,40 per il numero delle giornate di effettivo collegamento di servizio con un massimo di € 7.619,04 (IVA esclusa se dovuta) a titolo di rimborso spese per l'attività svolta.

#### **9. PAGAMENTI**

Il pagamento all'affidatario avverrà con canoni mensili posticipati per il numero di utenti effettivamente serviti, dalla data di affidamento del servizio e dietro presentazione di regolare fattura, vistata dal rappresentante legale dell'impresa aggiudicataria, controfirmata dal responsabile del servizio a conferma della regolare esecuzione del servizio. Il pagamento avverrà entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della fattura. Nei corrispettivi si intendono compresi e compensati tutti gli oneri di cui al presente capitolato per esecuzione delle attività in parola.

#### **10. OBBLIGHI AGGIUDICATARIO**

- gli operatori impiegati nel servizio devono essere in possesso del titolo di studio minimo di scuola media inferiore e devono essere adeguatamente formati e preparati, con conoscenza in materia di servizi sociali e di gestione di servizi telefonici;
- garantire la copertura assicurativa del proprio personale durante lo svolgimento del servizio per quanto concerne gli infortuni e la responsabilità civile verso terzi, con l'esclusione dell'esercizio del diritto di rivalsa nei confronti dell'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6 Regione Campania;
- ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni e comunicare al momento della stipula del contratto il nominativo del responsabile del servizio protezione e prevenzione;
- garantire a proprie spese l'aggiornamento e la riqualificazione degli operatori mediante partecipazione periodica ad appositi corsi;
- fornire al personale adeguate attrezzature e materiali necessari per la corretta esecuzione del servizio;
- comunicare all'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6 Regione Campania, prima dell'inizio dell'appalto e ogni qualvolta si provvederà all'utilizzo di nuovo personale, le generalità, il curriculum, la qualificazione professionale e la posizione assicurativa degli operatori impiegati;
- fornire al personale adeguati dispositivi di protezione individuali;
- trasmettere all'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6 Regione Campania copia dei contratti di lavoro;
- assicurare la continuità degli interventi di un medesimo operatore nonché garantire la sostituzione di personale assente con altro di pari professionalità; ogni sostituzione, prima che venga effettuata, dovrà essere tempestivamente comunicata all'Ente committente;
- garantire la riservatezza delle informazioni riferite alle persone che usufruiscono delle prestazioni oggetto del presente avviso;

Via Aldo Moro

84081 Baronissi (Sa)

Telefono 089/9760053

consorziovalleirnos6@pec.it

segreteria@consorziovalleirnos6.it

C.F. 05535170657 - P.IVA 05535170657



**CONSORZIO  
SOCIALE  
VALLE DELL'IRNO**  
AMBITO S6

- dotarsi di una sede operativa;
- garantire che i materiali utilizzati nei servizi, rispondano rigorosamente alle norme vigenti nel corso dell'appalto in materia di prevenzione, protezione e sicurezza del lavoro;
- garantire l'adempimento di tutte le prescrizioni previste dal D.Lgs.81/2008, relativamente alle parti applicabili, e di ogni altra norma in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, anche emanata durante il corso dell'appalto. Si ricorda in particolare che l'affidatario è tenuto al rispetto degli obblighi connessi ai contratti di appalto di cui all'art. 26 del D.Lgs.81/2008.

#### **11. RESPONSABILE DEL COORDINAMENTO TECNICO**

L'aggiudicatario del servizio dovrà individuare al suo interno un coordinatore responsabile del progetto per gli aspetti gestionali ed organizzativi, quale interlocutore unico con l'Azienda Speciale Consortile Consorzio Valle dell'Irno S6 Regione Campania per ogni problema relativo al servizio.

#### **12. DOVERI DEGLI OPERATORI**

Gli operatori effettueranno le prestazioni di propria competenza con diligenza e riservatezza, seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, Ufficio e Struttura con cui vengono a contatto per ragioni di servizio terranno una condotta personale irreprensibile nei confronti degli utenti assistiti.

Il personale dell'organizzazione manterrà il segreto su fatti e circostanze riguardanti il servizio e delle quali avrà notizie durante l'espletamento o comunque in funzione dello stesso, restando quindi vincolato al segreto professionale.

L'Azienda Speciale Consortile Consorzio Valle dell'Irno S6 Regione Campania potrà chiedere la sostituzione degli operatori incaricati che non adempiranno correttamente ai compiti previsti dal presente contratto.

#### **13. VOLONTARIATO**

L'impiego di operatori volontari da parte dell'affidatario del servizio viene ammesso e riconosciuto. Le prestazioni del volontariato sono in ogni caso aggiuntive ed ulteriori rispetto a quelle contrattualmente previste e stabilite nel progetto di intervento individuale.

L'utilizzo dei volontari, pertanto, deve essere considerato non sostitutivo ma integrativo dei parametri di impiego degli operatori e le loro prestazioni non potranno concorrere alla determinazione dei costi del servizio.

#### **14. DANNI A PERSONE E COSE**

L'appaltatore sarà sempre direttamente responsabile di tutti gli eventuali danni accertati di qualunque natura e per qualsiasi motivo arrecati a persone e cose che, a giudizio dell'Ente, risultassero causati dal personale della ditta stessa; in ogni caso dovrà provvedere a proprie spese al risarcimento dei danni, sollevando l'Amministrazione da ogni responsabilità. L'affidatario dovrà contrarre adeguata polizza assicurativa per tutti i danni derivanti da comportamenti, anche omissivi, del proprio personale, garanzia R.C.O. (Responsabilità Civile verso Operatori) per sinistro e per persona e RCT (Responsabilità Civile verso Terzi), causati nell'ambito dell'esecuzione del servizio con un massimale, non inferiore a € 50.000,00 con clausola di rinuncia alla rivalsa nei confronti del Committente.

#### **15. VERIFICHE E CONTROLLI**

L'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6 Regione Campania ha ampie discrezionalità nell'esercizio del potere di indirizzo e di controllo in ordine all'adempimento del servizio e al rispetto di quanto contenuto nel presente avviso e nel successivo contratto. L'Ente si riserva ogni forma di controllo che dovesse ritenere più opportuna e si riserva, altresì, indagini da effettuarsi a campione, laddove lo ritenga opportuno con discrezionalità insindacabile. Qualora si verificassero, da parte dell'Affidatario, inadempienze tali da far ritenere insoddisfacente il servizio o, più in generale, Via Aldo Moro

84081 Baronissi (Sa)

Telefono 089/9760053

consorziovalleirnos6@pec.it

segreteria@consorziovalleirnos6.it

C.F. 05535170657 - P.IVA 05535170657



**CONSORZIO  
SOCIALE  
VALLE DELL'IRNO**  
AMBITO 56

quando non adempia anche ad una sola delle disposizioni contenute nel presente capitolato o di qualsiasi norma vigente in materia, il Direttore dell'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6 Regione Campania potrà fissare un congruo termine (almeno 3 giorni) entro il quale l'Affidatario deve produrre le proprie controdeduzioni. Trascorso il termine stabilito e valutate non convincenti le giustificazioni addotte, oppure in mancanza di riscontro, il Direttore potrà applicare una penalità di importo compreso tra €. 500,00 e €. 2.000,00 in base alla gravità dell'irregolarità riscontrata. Il Direttore potrà altresì risolvere il contratto procedendo, nei confronti dell'Aggiudicataria alla determinazione dei danni, eventualmente sofferti, agendo per il pieno risarcimento di danni subiti. Nel caso di risoluzione del contratto per inadempimento dell'appaltatore, l'Amministrazione, al fine di garantire, comunque, la prosecuzione del servizio, è autorizzata, qualora non decida di gestirlo direttamente, a stipulare un nuovo contratto con quel soggetto che, in sede di procedura, abbia presentato l'offerta più conveniente dopo quella prodotta dal soggetto dichiarato inadempiente. Tale nuovo contratto avrà durata necessaria a coprire il periodo di tempo necessario ad espletare una nuova procedura e, comunque, non potrà protrarsi per un tempo superiore alla durata del contratto iniziale. L'eventuale differenza di corrispettivo è integralmente posta a carico del soggetto inadempiente fino alla scadenza del contratto originario. In caso di risoluzione del contratto all'affidatario verrà corrisposto il compenso dovuto per i servizi svolti fino a quel momento.

#### **16. COMUNICAZIONE**

La Stazione Appaltante si riserva ogni competenza e determinazione in merito a qualsivoglia comunicazione all'esterno riguardante il servizio oggetto del presente disciplinare e/o pubblicità dello stesso. La pubblicità, attraverso ogni mezzo, delle attività svolte dovrà essere concordata ed autorizzata dalla Stazione Appaltante. Il mancato rispetto delle indicazioni impartite dalla Stazione Appaltante in merito alla comunicazione rappresenta grave violazione contrattuale.

#### **17. IPOTESI DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Le parti convengono che, oltre a quanto è previsto dall'art. 1553 del Codice Civile per i casi di inadempimento alle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione espressa del Contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1556 del Codice Civile, le seguenti ipotesi: a) Apertura di una procedura concorsuale o di fallimento dell'Appaltatore; b) Messa in liquidazione o in altri casi di cessione dell'attività ad altri da parte dell'Appaltatore; c) Abbandono dell'appalto; d) Per motivi di pubblico interesse o necessità; e) Inosservanze delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi e per ritardi reiterati dei pagamenti delle competenze spettanti al personale impegnato nel servizio; f) Interruzione non motivata del servizio; g) Subappalto del servizio; h) Cessione del contratto a terzi; i) Violazione delle norme di sicurezza e prevenzione; j) In seguito alla comminazione di n. 3 penalità; k) Gravi violazioni e/o inosservanze delle disposizioni legislative e regolamentari nonché delle norme del presente avviso e/o gravi violazioni degli obblighi contrattuali non eliminate dall'Appaltatore anche a seguito di diffide dell'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6 Regione Campania; l) Violazione delle norme vigenti in materia di riservatezza. Nelle ipotesi suindicate il contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito della dichiarazione dell'Ente committente, in forma di lettera raccomandata, di rivalersi della clausola risolutiva.

#### **18. MODALITÀ DI AFFIDAMENTO**

Procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b del D.lgs. 36/2023.

Via Aldo Moro  
84081 Baronissi (Sa)  
Telefono 089/9760053  
consorziovalleirnos6@pec.it  
segreteria@consorziovalleirnos6.it  
C.F. 05535170657 - P.IVA 05535170657



**CONSORZIO  
SOCIALE  
VALLE DELL'IRNO**  
AMBITO S6

#### 19. DIVIETO DI SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO

Per le sue caratteristiche di qualità e delicatezza, è fatto divieto di cedere o subappaltare il servizio oggetto del presente avviso, pena l'immediata risoluzione del contratto oltre a ulteriore risarcimento per maggiori danni accertati.

#### 20. SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse tutti gli Organismi del Terzo Settore come previsto dalla Deliberazione della Giunta Regione Campania n. 1079 del 2002 e che siano proprietari di centrale operativa h24 da almeno tre anni.

La partecipazione si intende ammessa in forma singola, riunita o consorziata. E' altresì ammessa la partecipazione di organizzazioni temporaneamente raggruppate/consorziate o raggruppande/consorziande, ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 36/2023.

#### 21. REQUISITI DI CARATTERE GENERALE

- insussistenza delle cause ostative alla partecipazione alle procedure di affidamento e alla stipula dei relativi contratti, indicate dall'art. 94 del D.Lgs. 36/2023;
- insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 1 bis, c.14, della L. 383/2001 e s.m.i.;
- essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili di cui alla legge 68/1999;
- insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 9, comma 2, lettera c) del D. Lgs. n. 231/2001 e s.m.i.;
- insussistenza di ulteriori divieti a contrarre con la pubblica amministrazione.

#### 22. REQUISITI DI IDONEITÀ' PROFESSIONALE E TECNICO ORGANIZZATIVI

- iscrizione, per l'attività oggetto del presente avviso, al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia in cui l'operatore economico ha sede. Nel caso di organismo non tenuto all'obbligo di iscrizione in C.C.I.A.A., dichiarazione del legale rappresentante resa in forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000, con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla C.C.I.A.A. e l'eventuale iscrizione in Albi o Registri, in base alla propria natura giuridica;
- certificazione di qualità UNI ISO 9001:2000 per l'erogazione del servizio *de quo*.

Gli operatori che intendano presentare domanda in R.T.I. o con l'impegno di costituire un R.T.I. ovvero in Consorzio, dovranno osservare le seguenti condizioni:

**a) i requisiti di carattere generale** devono essere posseduti da ciascuna organizzazione partecipante al raggruppamento o, in caso di consorzio, da tutte le organizzazioni consorziate che partecipano alla presente procedura;

**b) i requisiti di carattere tecnico-organizzativi** previsti dal presente avviso devono essere posseduti cumulativamente dalle ditte raggruppate/consorziate, fermo restando che la ditta indicata quale capogruppo mandataria o l'impresa consorziata deve possedere i requisiti in misura maggioritaria rispetto a ciascuna delle mandanti o alle altre imprese consorziate.

#### 23. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La manifestazione di interesse, redatta esclusivamente su apposito modello (Allegato A), sottoscritta dal rappresentante legale o suo procuratore, corredata dalla documentazione appresso indicata, dovrà pervenire all'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno Ambito S6 Regione Campania perentoriamente, pena l'esclusione, entro le ore 12:00 del giorno 27/03/2024 con le seguenti modalità:

- **a mezzo PEC** al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: [consorziovalleirnos6@pec.it](mailto:consorziovalleirnos6@pec.it); nell'oggetto della PEC occorre indicare quanto segue: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER

Via Aldo Moro  
84081 Baronissi (Sa)  
Telefono 089/9760053  
[consorziovalleirnos6@pec.it](mailto:consorziovalleirnos6@pec.it)  
[segreteria@consorziovalleirnos6.it](mailto:segreteria@consorziovalleirnos6.it)  
C.F. 05535170657 - P.IVA 05535170657





**CONSORZIO  
SOCIALE  
VALLE DELL'IRNO**  
AMBITO S6

L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO/TELECONTROLLO PER PERSONE ANZIANE - ANNUALITA' 2024" e la cui documentazione deve essere trasmessa firmata digitalmente dal soggetto proponente. L'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno Ambito S6 Regione Campania non è responsabile del mancato ricevimento da parte dei soggetti proponenti delle comunicazioni relative alla ricevuta dell'avvenuta consegna del messaggio PEC;

- **a mezzo del servizio postale:** in apposita busta sigillata riportante la scritta: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO/TELECONTROLLO PER PERSONE ANZIANE - ANNUALITA' 2024" e l'indicazione completa del mittente (ragione sociale e indirizzo); in tal caso il recapito della candidatura tramite servizio postale è ad esclusivo rischio del mittente; ai fini dell'ammissione della candidatura, farà fede la data di consegna della domanda all'Ufficio dell'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno Ambito S6 Regione Campania;

- **consegnata a mano,** in apposita busta sigillata, al seguente indirizzo: Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno Ambito S6 Regione Campania - via Aldo Moro - 84081 Baronissi (SA), orari di apertura dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30.

Resta inteso che il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove, per qualsiasi motivo, il plico stesso non pervenga a destinazione in tempo utile.

**Non saranno prese in considerazione le candidature pervenute oltre il termine indicato.**

Non sortiranno effetti e saranno, quindi, considerate come non prodotte le candidature non corredate dalla documentazione richiesta.

**L'istanza dovrà contenere, a pena esclusione, la seguente documentazione:**

- 1) Domanda di Partecipazione (Allegato A)
- 2) Offerta Tecnica
- 3) Copia del documento di riconoscimento del sottoscrittore

N.B.: La mancanza dei documenti di cui sopra, comporterà l'esclusione dalla procedura.

#### **SI PRECISA:**

- 1) **Domanda di Partecipazione** utilizzare il modello (Allegato A) al presente avviso che dovrà essere sottoscritta dal soggetto munito dei necessari poteri ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/00 e s.m.i.
- 2) **Offerta Tecnica** ovvero un progetto tecnico, per consentire una comparazione quanto più oggettiva possibile fra i progetti/proposte. Il progetto dovrà essere redatto su carta intestata e sottoscritto dal concorrente o rappresentante legale dell'impresa. Per i raggruppamenti temporanei di imprese gli stessi dovranno essere sottoscritti congiuntamente dal titolare o rappresentante legale di ogni impresa facente parte del raggruppamento.

#### **24. MODALITA' DI SELEZIONE DELL'OFFERTA**

La valutazione delle offerte sarà eseguita ad insindacabile giudizio di una Commissione Esaminatrice, nominata dall'Ente appaltante.

La Commissione attribuirà a ciascuna offerta un punteggio complessivo massimo di 80 punti.

#### **OFFERTA TECNICA - ELEMENTI ORGANIZZATIVI QUALITATIVI (TOTALE PUNTI 80)**

La Commissione valuterà il Progetto Tecnico avendo a disposizione 80 punti, secondo i parametri e le specifiche di seguito riportati:

<b>PROPOSTA GESTIONALE</b>	<b>MAX PUNTI 60</b>
Esperienza di gestione del servizio: 2 punti per ogni servizio/esperienza di telesoccorso/telecontrollo reso sui Comuni e/o Ambiti territoriali. I periodi di attività non sono cumulabili.	20

Via Aldo Moro  
84081 Baronissi (Sa)  
Telefono 089/9760053  
consorziovalleirnos6@pec.it  
segreteria@consorziovalleirnos6.it  
C.F. 05535170657 - P.IVA 05535170657



**CONSORZIO  
SOCIALE  
VALLE DELL'IRNO**  
AMBITO 56

Proposta progettuale: Programmazione del funzionamento del servizio, il programma di manutenzione, i tempi di attivazione, le garanzie di funzionamento, la semplicità di funzionamento e numero di utenti da inserire nel servizio.	35
Piano di Comunicazione	5
<b>ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE</b>	<b>MAX PUNTI 10</b>
Programmazione Formazione Futura, profilo, mansioni e compiti attribuiti al personale che si intenderà realizzare.	10
<b>PROPOSTE MIGLIORATIVE RISPETTO A QUANTO PREVISTO NELLA MANIFESTAZIONE</b>	<b>MAX PUNTI 10</b>
Altre proposte migliorative inerenti l'organizzazione del servizio.	10
<b>TOTALE</b>	<b>MAX PUNTI 80</b>

L'offerta e il relativo punteggio incide sotto particolari profili qualitativi del servizio, in quanto connessi ad esigenze di solidarietà sociale (cfr. Delibera ANAC n. 439 del 15/05/2018). Il criterio di valutazione resta qualitativo.

In relazione agli elementi qualitativi indicati, la commissione giudicatrice assegnerà i punteggi facendo riferimento alla ricchezza degli spunti progettuali, all'aderenza rispetto a quanto richiesto nella presente manifestazione, all'innovatività del progetto, misurando gli stessi secondo la seguente scala di giudizi:

eccellente	massimo del punteggio previsto per la voce
ottimo	90% del punteggio massimo previsto per la voce
distinto	80% del punteggio massimo previsto per la voce
buono	70% del punteggio massimo previsto per la voce
discreto	60% del punteggio massimo previsto per la voce
sufficiente	50% del punteggio massimo previsto per la voce
mediocre	40% del punteggio massimo previsto per la voce
limitato	30% del punteggio massimo previsto per la voce
molto limitato	20% del punteggio massimo previsto per la voce
inadeguato	nessun punteggio

#### AVVERTENZE

Si precisa che il presente avviso riveste il carattere di ricerca di mercato di cui al predetto fine e che l'Amministrazione si riserva, in ogni caso e in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare il presente procedimento, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione alla presente indagine di mercato. Con la presentazione dell'offerta, il soggetto proponente dichiara di accettare tutte le condizioni del presente avviso.

L'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno Ambito S6 Regione Campania potrà procedere alla valutazione anche in presenza di una sola proposta valida.

L'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno Ambito S6 Regione Campania si riserva la facoltà di richiedere eventuale ulteriore documentazione ritenuta utile e/o necessaria ai fini dell'esame delle offerte.

Via Aldo Moro  
84081 Baronissi (Sa)  
Telefono 089/9760053  
consorziovalleirnos6@pec.it  
segreteria@consorziovalleirnos6.it  
C.F. 05535170657 - P.IVA 05535170657



**CONSORZIO  
SOCIALE  
VALLE DELL'IRNO**  
AMBITO S6

L'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno Ambito S6 Regione Campania si riserva la facoltà di effettuare verifiche e/o controlli sui requisiti dichiarati.

**25. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO:** dott. Carmine De Blasio quale Direttore Generale dell'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6 Regione Campania.

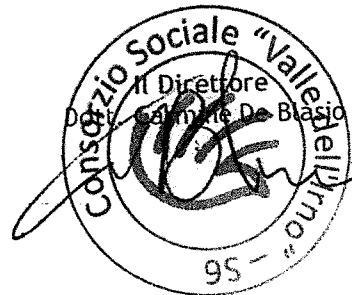
**26. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento n. 679/16, si comunica che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti nell'ambito della procedura è finalizzato unicamente ad adempiere agli obblighi connessi allo stesso ed a quelli richiesti da leggi dello stato in materia fiscale ed amministrativa. I dati raccolti potranno essere comunicati, laddove necessario, a consulenti esterni quali commercialisti, revisori, o altri specialisti, laddove previsto per l'esecuzione della procedura o in virtù di disposizioni normative. I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura e laddove necessario per il rispetto della normativa fiscale in materia. Gli interessati potranno richiedere l'accesso ai propri dati personali per la rettifica, la cancellazione o la limitazione al trattamento, potranno altresì opporsi al trattamento e chiedere la portabilità dei dati in nostro possesso. L'interessato potrà revocare il consenso e se necessario proporre reclamo al Garante.

**27. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda Speciale Consortile Consorzio Sociale Valle dell'Irno Ambito S6 Regione Campania, con sede in via Aldo Moro, 84081 Baronissi. Per l'esercizio dei diritti previsti dal Capo III del Reg. UE 679/16 o per richiedere il contatto del Responsabile del trattamento, l'interessato potrà inoltrare la richiesta all'indirizzo di posta elettronica [consorziovalleirnos6@pec.it](mailto:consorziovalleirnos6@pec.it)

Baronissi, 15/03/2024



Modello *Manifestazione di interesse* - "Allegato A"

Via Aldo Moro  
84081 Baronissi (Sa)  
Telefono 089/9760053  
[consorziovalleirnos6@pec.it](mailto:consorziovalleirnos6@pec.it)  
[segreteria@consorziovalleirnos6.it](mailto:segreteria@consorziovalleirnos6.it)  
C.F. 05535170657 - P.IVA 05535170657